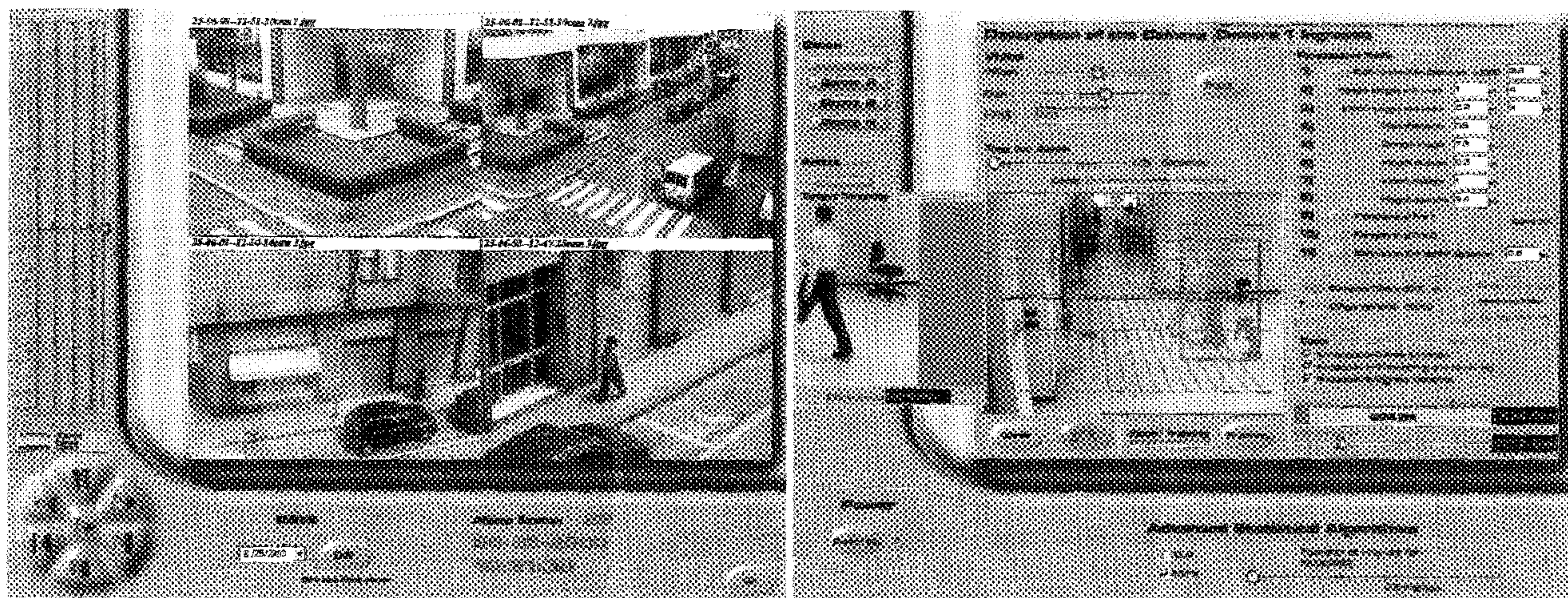


Oggi più che mai la sicurezza è un bisogno di operatori e clienti: le aziende già offrono sistemi "pensanti" che, tutto da soli, controllano ogni spazio dell'hotel e segnalano eventuali anomalie **Paola Barri**



Videosorveglianza intelligente



Si sa, il clima generale è quello che è, inutile nascondere. Tutti, compresi gli albergatori e soprattutto i loro clienti, hanno sempre più bisogno di sicurezza, anche dentro le confortevoli mura dell'hotel. Una caratteristica, quella dell'offrire protezione e di sentirsi protetti, che può fare la differenza rispetto ai competitor. Per rispondere a questa esigenza ogni giorno più sentita, arrivano agli operatori una serie di proposte ad hoc da parte di fornitori qualificati e specializzati. Un nome su tutti: Dylog, la realtà conosciuta e riconosciuta nel comparto per l'ampia gamma di prodotti software pensati per ogni problematica del settore alberghiero, dalla gestione delle camere alla contabilità. «Il nostro know how tecnologico ci ha permesso di sviluppare dei sistemi di videosorveglianza intelligenti a misura di ogni realtà - spiega Luca Paolo Bertini, responsabile del-

l'ufficio comunicazione di Dylog -. Stiamo mettendo a punto una serie di offerte commerciali in grado di uniformarsi alle esigenze del mercato».

Ottimizzare le risorse
Ma, in sintesi, come funzionano e cosa offrono questi sistemi intelligenti? «La principale peculiarità del sistema, e il maggior vantaggio per gli operatori, è l'ottimizzazione delle risorse - prosegue Bertini -. Con la sorveglianza "intelligente", diventa superflua la presenza di un addetto incollato al monitor a controllare ogni immagine ri-

presa dalle telecamere. È il sistema stesso che avvisa di eventuali anomalie o stranezze». Ovvero: una telecamera collocata nell'ascensore, ovviamente collegata al "cervellone" tecnologico, è in grado di segnalare non solo quando una persona entra in cabina, ma anche quando esce. «Significa che, se dopo un lasso di tempo definito, l'ospite non lascia l'ascensore, il sistema chiama un addetto - precisa Bertini -. C'è infatti il rischio che una persona sia stata male oppure che il lift si sia bloccato. Così il personale può intervenire subito, in qual-

siasi momento del giorno o della notte». Altrettanto efficace è la sorveglianza sulle aree più riservate dell'hotel, come la cassaforte generale. «Anche in questo caso, ogni movimento anomalo viene registrato dalle telecamere. In tempo reale, il sistema avvisa il personale con una telefonata, un sms o un altro sistema concordato - dice Bertini -. In più, tutto viene registrato in digitale e dunque si conserva per sempre».

Servizi inaspettati

Ma, oltre che per garantire sicurezza, i sistemi di sorveglianza svolgono anche un efficace servizio aggiuntivo. «L'esempio classico - conclude Bertini - è l'applicazione del sistema nel garage privato dell'albergo. È possibile "caricare" le targhe delle macchine dei clienti presenti o in arrivo in albergo: quando queste transitano, la videosorveglianza le riconosce. E addirittura apre il cancello. ■

I VANTAGGI DELL'INTELLIGENZA

- consente** agli albergatori di tutelarsi da furti, manomissioni e da incidenti (tipo cliente bloccato in ascensore)
- permette** di ottimizzare le risorse interne, dato che il sistema non necessita di un addetto fisso
- fa sì** che i premi dell'assicurazione, con molte compagnie specializzate, vengano abbattuti
- rappresenta** una leva strategica in più per differenziarsi dai competitor
- offre** un supporto digitale che memorizza per sempre lo storico dell'hotel