

backstage test software

# hulla sfugge al gestionale evoluto

Gestire le prenotazioni, il check-in e il check-out di singoli e gruppi,

ma anche tutte le operazioni di back office, dalle statistiche

\* all'economato, in maniera flessibile e con un interfaccia intuitivo.

«Il Grand Hotel in Porto Cervo utilizza Hotel Manager di Dylod da quasi dieci anni, ossia dal momento in cui venne deciso di traslare da una gestione tradizionale ad una informatizzata. Un passo importante, ma compiuto alla luce di considerazioni che, nel tempo, si sono rivelate corrette». Spiega così la scelta del gestionale operativo Franco Pa-

lumbo, direttore dell'albergo sardo. L'hotel, situato a due chilometri da Porto Cervo e affacciato su Cala Granu, una delle più affascinanti spiagge della Costa Smeralda, con le sue 83 camere standard, 22 superior e 10 suite e junior suite, attira una numerosa clientela internazionale.

L'albergo sardo ha trovato in Hotel Manager un sistema capace di risolvere le esigenze di una gestione informatizzata di tutta la parte "front office" (prenotazioni, check-in e check-out), ma anche dell'area "back office", dalle statistiche all'economato: il carico e lo scarico della merce vengono effettuati con la massima precisione e, conseguentemente, gli sprechi vengono azze-

## MINORE BUROCRAZIA

Scaricando il personale addetto da molte delle incombenze burocratiche - cui supplica egualmente il software - è evidente come il tempo ricavato possa essere dedicato in modo assai più proficuo alla soddisfazione del cliente, il vero obiettivo, e fattore di sopravvivenza primario, per chi svolge la sua attività nel mondo dell'ospitalità.

rati e i costi mantenuti sempre sotto controllo in tempo reale.

Ulteriore fattore preferenziale fu che all'epoca dell'acquisto Hotel Manager era uno dei primissimi applicativi in ambiente Windows, in un mondo di applicazioni quasi esclusivamente DOS, fatte salvo le rare, e costose, eccezioni dedicate al mondo AS400.

## ANCORA PIÙ FACILE

«Adesso è un prodotto che conosciamo a memoria, anche grazie all'assistenza da parte di Dylod in termini di aggiornamento, adeguamento alle normative fiscali, assistenza tramite call center, web e on-site efficiente, consente di limitare gli inconvenienti in caso di turn over del personale. Ma punto di forza del sistema è la gestione semplice e rapida, soprattutto per quanto

riguarda le prenotazioni», aggiunge Palumbo.

La gestione del cliente in camera - dall'inserimento dei dati anagrafici per le schedine di PS, ai cambi di camera, dei periodi di soggiorno, alle variazioni dei prezzi - per arrivare alla fase finale del check-out, offre una varietà di opzioni che consentono di risolvere in maniera rapida qualsiasi problematica. Pensiamo ad esempio alla gestione dei gruppi, con partenze ed arrivi scaglionati e conti suddivisi, magari spesso concentrata in un solo giorno e in un preciso orario della settimana. Il controllo di estratti conto, incassi, sospesi - anche e soprattutto nei rapporti con le agenzie di viaggi - sono funzionalità preziose del programma, pensate proprio per elevare il livello di controllo su tutto il cash flow.

Oggi la versione Hotel Manager Plus - adottata da alcuni mesi - semplifica ulteriormente molte operazioni, mantenendo inalterata l'affidabilità di base e puntando alla massima fruibilità grazie ad una maggiore interattività tra le applicazioni (ad esempio dalla videata delle disponibilità è possibile inserire direttamente le prenotazioni o visualizzare arrivi e partenze) e ad una grafica più amichevole.

DI PAOLA BARNI



Sopra, una vista del Grand Hotel in Porto Cervo. A destra, interfaccia intuitiva e amichevole unita a elevata interattività per Hotel Manager di Dylod.

