

Chi / Dylog

Software modulari e assistenza esclusiva

Dylog Italia è leader riconosciuta nel settore del software alberghiero e per la ristorazione.
Pacchetti studiati per rispondere alle esigenze di hotel di ogni tipologia e dimensione, 2500 installazioni in alberghi e ristoranti, soluzioni sempre flessibili e modulari e un servizio assistenza che è il vero fiore all'occhiello dell'azienda. Sono tanti i plus di Dylog e ce li siamo fatti raccontare da Franco Varetto, direttore della business unit dedicata ad alberghi e ristoranti

Può tracciarmi brevemente il profilo di Dylog?

Varetto: Nata come software house all'inizio degli anni '80 Dylog è stata la prima azienda del settore ad adottare criteri tipici di un sistema industriale avanzato acquisendo così una posizione leader nel mercato del software gestionale.

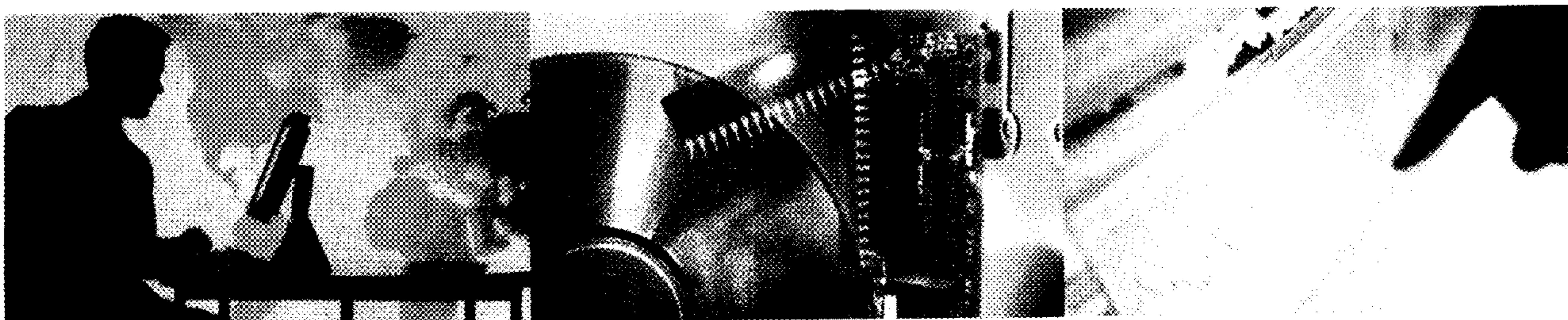
Un'azienda che quindi vanta venticinque anni di esperienza nel software gestionale, consolidata grazie a criteri produttivi all'avanguardia e a un know-how specialistico, che oggi ci guidano verso aree di mercato innovative, dove informatica e tecnologia trovano applicazione ai massimi livelli. Le cifre di Dylog confermano il successo di questa filosofia: quattro sedi in Italia, una in Francia, una in India, più di 300 addetti, oltre 700 partner tecnico-commerciali, circa 50.000 applicativi installati.

So che uno dei vostri punti forza è proprio la specializzazione

Varetto: Dylog Italia spa, società capogruppo, opera attraverso Business Unit dedicate ognuna a un mercato specifico, sia nell'ambito del software gestionale sia nelle applicazioni innovative, che gestiscono l'intero processo: dall'ideazione del prodotto all'elaborazione delle strategie commerciali, dall'assistenza post-vendita all'erogazione dei servizi. Questo garantisce all'utente lo sviluppo di prodotti e servizi specialistici sempre allineati allo stato dell'arte del settore, frutto di team di sviluppo e assistenza concentrati esclusivamente sulle problematiche del mercato di riferimento.

La sua business unit – dedicata ad alberghi e ristoranti – è una delle più importanti e quella che negli ultimi anni ha conosciuto uno straordinario sviluppo...

Varetto: Sicuramente, e questo è dovuto al fatto che quasi tutti gli alberghi si sono accorti che non possono più prescindere dall'utilizzo dell'informatica. La riduzione dei costi, l'ottimizzazione dell'utilizzo del personale, la sicurezza dei dati contabili e amministrativi sono solo i più evidenti tra i molteplici vantaggi dell'informatica in albergo.



**Gli alberghi però sono caratterizzati da dimensioni e problematiche diverse**

Varetto: Per questo, come diciamo noi, abbiamo messo a punto tre versioni per tre "taglie" diverse. Hop 2000 offre in un'unica configurazione tutte le soluzioni alle esigenze più comuni della gestione alberghiera. Ideale per gli hotel di piccole dimensioni o per quelli che per la prima volta si avvicinano all'informatica. Hotel Manager invece è stato appositamente creato per soddisfare le esigenze di alberghi medio grandi, con una gestione più articolata e dotato, tra l'altro, di un'interfaccia grafica studiata per soddisfare le esigenze degli utenti più smaliziati.

E per le catene alberghiere?

Varetto: Mi ha anticipato. La nostra terza proposta – Hotel - è stata pensata proprio per le catene e per le grandi strutture ricettive di fascia alta. In questo modo Dylod, grazie a tre software leader della categoria fornisce una soluzione completa per tutte le attività tipiche dell'albergatore: dalla prenotazione centralizzata al check-in, dalla contabilità al magazzino. Il tutto senza dimenticare la modularità dei nostri software.

Può spiegarmi meglio questo concetto?

Varetto: Questo è un aspetto fondamentale perché la struttura a moduli integrati consente all'utente di software Dylod di dotarsi esclusivamente delle prestazioni che in quel momento ritiene necessarie. Al contempo, se la sua attività cresce o se avverte nuove esigenze gestionali, l'albergatore può implementare l'applicativo con ulteriori moduli, più postazioni di lavoro, oppure acquistare ulteriori applicativi, alle condizioni vantaggiose che Dylod riserva a chi è già nostro cliente.

Vi occupate anche dell'aggiornamento dei vostri software?

Varetto: Ovviamente sì. L'applicativo viene consegnato già adeguato alle norme di legge in vigore e il Contratto di Manutenzione del Software garantisce ai nostri clienti di ricevere direttamente da Dylod, via Internet, gli aggiornamenti normativi e funzionali del prodotto. Scarico e installazione degli aggiornamenti avvengono in forma totalmente automatica, semplicemente cliccando un tasto dall'interno del programma.

E per quanto riguarda l'assistenza?

Varetto: Questo è il nostro vero punto di forza: il cliente con Dylod ha sempre al suo fianco una grande industria del software, leader con decine di migliaia di installazioni in tutta Italia e più di vent'anni d'esperienza. Un'azienda che gli offre assistenza gratuita tramite un call center con oltre 100 operatori; un servizio "Prenota l'Hot line", tramite cui il Cliente Dylod richiede via internet al call center una richiamata in orario prefissato ottenendo sempre un contatto con personale specializzato sul problema specifico e una tempestiva ed efficiente risoluzione dei problemi anche nei periodi di massima emergenza. Infine, offriamo anche un servizio di teleassistenza basato su una tecnologia avanzata - che non richiede alcuna installazione di software dedicato - grazie a cui i tecnici Dylod intervengono, in tempo reale, sul sistema del cliente, all tutto a tariffe convenzionate e con tempistiche di intervento ridotte al minimo.

