



# MyMemo

L'innovativo modulo di PRATICA, per gestire le scadenze ed inviare comunicazioni personalizzate tramite sms ed e-mail.



MyMemo è il nuovo **semplicissimo strumento per comunicare in modo veloce ed efficace** con i clienti dell'agenzia. Con un semplice clic del mouse, MyMemo invia messaggi SMS o e-mail a gruppi o a singoli clienti.

MyMemo è una soluzione interattiva: permette ai vostri clienti di richiedere via SMS lo stato delle loro pratiche, ottenendo dal sistema una **risposta automatica** scelta dall'agenzia.

I messaggi sono preimpostabili per ogni diversa tipologia di scadenza e sono inoltrabili in qualunque momento. I **testi sono parametrici**, quindi si aggiornano automaticamente con i dati delle anagrafiche, dei veicoli o delle pratiche. Tutti i messaggi inviati sono archiviati e consultabili.

MyMemo prevede inoltre la possibilità di inserire anagrafiche o importarle da altri applicativi attraverso un tracciato standard.



## Personalizzazione delle scadenze

- MyMemo consente la creazione di infinite tipologie di **scadenze personalizzate** caratterizzate da:
  - la pianificazione dell'invio
  - il testo dello SMS da inviare
  - il testo dell'e-mail da inviare
  - quanti giorni prima del termine, la scadenza deve essere evidenziata all'utente
  - i messaggi predefiniti sono parametrici, quindi aggiornati automaticamente dal database con i dati specifici dei clienti (es. riferimenti alla patente, al veicolo, ecc.).

The screenshot shows the MyMemo software interface. At the top, there are icons for 'Trova', 'Ricevi', 'Apri Web mail', 'Apri PEC', 'Apri egre', and 'Esci'. Below these are fields for 'Nominativo:', 'Data invio dal:' (01/01/2020), 'Titolo:', and 'Metodi di invio:' (SMS, Email, Fax, Telegarima, Posta Ibrida - Prioritaria, Posta Ibrida - Raccomandata). There is also a 'PEC' section with checkboxes for 'Mail Inviato', 'Mail Ricevute', and 'Raggruppa'. Below this is a table of 'Messaggi Inviati' with columns for Nominativo, Data Ora Invio, Titolo, Inviato con, Esito, Testo SMS, Telefono, and Notifica ricez. The table shows two entries: one for BAPBESIN ALESSAND and one for ROSSI MARCO. Below the table are fields for 'Oggetto:' (Scadenza patente di guida) and 'Testo:' (Gentile ROSSI LUCA, il prossimo 30/11/2020 le scadrà la patente di guida. La aspettiamo presso DYLOG in VIA DEI FAGGI 7, CASTELFRANCO VENETO per il rinnovo).

Nominativo	Data Ora Invio	Titolo	Inviato con	Esito	Testo SMS	Telefono	Notifica ricez.
BAPBESIN ALESSAND	29/06/2020 15:51:40	Scadenza patente di guida	ServerSMS	Ok			
ROSSI MARCO	02/11/2020 09:46:09	Scadenza patente di guida	MyMemo	Ok	Gentile ROSSI MARCO, il prossimo 15	3333023777	
ROSSI LUCA	02/11/2020 09:46:10	Scadenza patente di guida	MyMemo	Ok	Gentile ROSSI LUCA, il prossimo 30/11	3333023777	



## Gestione delle scadenze

Come avvisare tutti i clienti che hanno la patente in scadenza? Bastano pochi semplicissimi passaggi:

1. **filtrare l'elenco** dei clienti da avvisare utilizzando MyMemo o richiamandolo direttamente dalla lista di Pratica;
2. **selezionare tutte le anagrafiche** in lista con un flag, oppure solo quelle desiderate;
3. cliccare il pulsante **"Invia Messaggi"**;
4. il programma visualizza il messaggio predefinito, con la possibilità di **modificarlo a piacimento** e inserire degli allegati;
5. premendo **"invia"**, in pochi secondi l'SMS o l'e-mail vengono inviati;
6. analogamente MyMemo gestisce comunicazioni cumulative o singole per liste di veicoli e pratiche.



## Risposte automatiche ai clienti

I vostri clienti potranno inviare un SMS indicando il numero della loro pratica e MyMemo **risponderà automaticamente** indicando se la pratica è pronta o meno, utilizzando un messaggio da voi precedentemente memorizzato.

Come? Semplice, attraverso le impostazioni da voi predefinite, ad esempio un particolare stato di avanzamento della pratica.



## Archivio dei messaggi inviati

Per ogni anagrafica, pratica o veicolo, è possibile, in qualsiasi momento, visualizzare quanti SMS o e-mail sono state inviate.

Aperto la riga interessata **viene dettagliato lo storico dei messaggi inviati**, suddivisi tra SMS ed e-mail, con indicati data e ora di invio, esito e contenuto del messaggio.



## Totalmente integrato con PRATICA

Oltre alle infinite possibilità di personalizzazione delle scadenze, il modulo MyMemo è richiamabile dalle liste già presenti in Pratica, sfruttando così al massimo le potenzialità del gestionale.



## Integrato con MIA PRATICA

Attraverso l'integrazione con Mia Pratica è possibile inviare al cliente un'un'email personalizzata con un link che consente l'accesso ai suoi documenti tramite web.

