



Azienda Online

La tua impresa online. Sempre e ovunque.

Il tuo gestionale a portata di click per **migliorare la relazione con i tuoi clienti e la tua forza vendita.**

Per te e le tue risorse, per i tuoi agenti o per i clienti a cui intendi rendere disponibili – in modo profilato – le informazioni di interesse.

Semplificare e rendere **più efficienti i processi di comunicazione** tra la tua azienda e i suoi interlocutori. Dare **visibilità** e **acquisire automaticamente gli ordini.** Perseguire questi obiettivi significa **ridurre le distanze con il mercato**, migliorando la qualità dei servizi e abbattendo i costi di relazione.

Informazioni anagrafiche, commerciali, contabili e di magazzino possono ora essere **condivise con la tua forza vendita** senza alcuno sforzo aggiuntivo.

Non solo. Al settore commerciale possono essere resi disponibili **cataloghi multimediali** e **listini sempre aggiornati**: questo al fine di una più agevole acquisizione degli ordini (inseribili direttamente dall'agente o anche dal cliente) e di un corretto e più tempestivo flusso di informazioni da e verso l'azienda.



I plus per l'Azienda

- **Più efficienza.** Rendere disponibili in tempo reale tutte le informazioni di interesse a Agenti e Clienti abituali, senza alcun impegno aggiuntivo.
- **Sicurezza.** L'accesso ai dati è profilato e controllato centralmente dal gestore aziendale.
- **Subito on-line.** L'infrastruttura tecnologica è già disponibile e immediatamente operativa senza ulteriori investimenti operativi
- **Riduzione dei costi.** Vengono azzerate le inefficienze indotte dal trasferimento puntuale di informazioni via telefono, fax o mail. Conseguentemente viene ridotta la possibilità di errore e liberato tempo del proprio personale da dedicare ad altre attività
- **Immagine e miglior servizio.** Presentarsi al mercato con servizi H24 offre un'immagine innovativa della propria impresa e migliora significativamente la qualità della relazione con gli agenti e la clientela
- **Indipendenza tecnologica.** La soluzione è fruibile da un qualsiasi PC, tablet o smartphone (I-PAD o Android). E con tempi di attivazione e formazione dell'utente misurabili nell'ordine di qualche minuto.

I vantaggi per la forza vendita

- **Attivazione immediata.** La soluzione è semplice e intuitiva. Una volta attivato il profilo e definiti utente e password, il tuo agente è subito on-line
- **Nessun investimento in tecnologia.** E' possibile utilizzare un normale collegamento a Internet: dal Pc di casa, dal proprio smartphone o tablet. Inoltre non occorre predisporre alcuno spazio ftp o occupare spazio aggiuntivo sul dispositivo.
- **Completo.** Tutte le informazioni anagrafiche e commerciali dei clienti a parco dell'agente, sempre on-line e sempre aggiornate.
- **Gestione Crediti.** L'agente ha una piena visibilità sulle pendenze dei clienti a portafoglio. Sempre sotto controllo la situazione e il buon fine dei propri ordini e possibilità di intervenire in tempi ristretti ai fini del recupero del credito.
- **Catalogo on-line.** Basta carta e informazioni obsolete. Il catalogo è on-line e sempre aggiornato: filmati, schede tecniche, e tutto ciò che consente di presentare al meglio prodotti e servizi. Un'interfaccia intuitiva e filtri di accesso consentono una semplice e rapida individuazione delle categorie e degli articoli di interesse.
- **Listini.** Ad ogni cliente il proprio listino. Le condizioni esposte sul catalogo sono legate ad ogni singolo cliente, agevolando conseguentemente trattative e trasferimento di informazioni.
- **Immagine.** L'agente si presenta ai propri clienti con strumenti tecnologicamente all'avanguardia: rapidità di esecuzione, minori costi, e maggior fidelizzazione del cliente
- **Geolocalizzazione.** Sapere dove sono i propri clienti, le loro sedi e come raggiungerli.
- **Visione dei Magazzini.** L'agente può avere visibilità sulla reale situazione dei depositi. Conseguentemente può fornire le informazioni di interesse al proprio cliente o acquisire un ordine con la garanzia che possa essere evaso in tempi ristretti.
- **Tutti i documenti on-line.** Il tuo agente può avere accesso e eventualmente inoltrare via mail ai propri clienti qualsiasi documento prodotto da gestionale: un ordine, una bolla, una fattura, un contratto o qualsiasi altro file archiviato elettronicamente.



I plus per i clienti dell'azienda

- **Scheda anagrafica.** Possibilità di verificare i propri dati anagrafici, amministrativi e bancari, e segnalare eventuali aggiornamenti
- **Catalogo e condizioni commerciali.** In modo agevole, il tuo cliente potrà ora individuare quanto di interesse e avere visibilità sui prodotti, schede tecniche, filmati e sulle condizioni commerciali a lui applicate.
- **Documenti on-line.** Tutte le proprie fatture, bolle, ordini o altro, immediatamente accessibili e scaricabili via web.
- **Situazione contabile.** E' arrivato il mio pagamento? Ora il cliente ha la possibilità di verificare autonomamente la propria posizione rispetto ai pagamenti effettivamente effettuati.
- **Giacenze.** Il tuo cliente può avere visibilità sulle disponibilità di magazzino.