

Velocizza e automatizza la consultazione ovunque di pratiche e documenti per l'Agenzia, per il concessionario, per il trasportatore, per il cliente.



# Mia Pratica



## I vostri dati sempre disponibili

Potete accedere ai vostri dati in qualsiasi momento da qualsiasi dispositivo (tablet, smartphone, pc di casa, ecc.) connesso ad internet. C'è bisogno di un documento, di un report, di una visura PRA? Potete **interrogare il vostro archivio ovunque** anche per il controllo dell'azienda.



## Documenti e pratiche, quando servono

Inserendo la targa del veicolo o il nome dell'intestatario il concessionario ottiene **tutte le informazioni che gli servono** (stato delle pratiche, documenti collegati, dati del veicolo), preventivi automatici e, se abilitato, può richiedere anche le visure PRA.



## Fidelizza i clienti

Meno perdite di tempo, più soddisfazione del cliente. Mia Pratica rende disponibili al cliente tutte le informazioni e i documenti che gli servono in tempo reale, senza dover chiamare o mandare inutili mail. Il personale dell'agenzia risparmia tempo, il cliente ha un servizio in più. Cambiare per migliorare.

Grazie a Mia Pratica, **accessibile 24 ore su 24 da tablet, smartphone o dal pc di casa**, distanza e tempo non sono più un limite. Per lo studio è un servizio efficiente e un importante guadagno di tempo in termini di richiesta di informazioni e d'invio di documentazione.



## Richiesta automatica della Visura Pra

L'utente autorizzato dall'Agenzia, **semplicemente indicando la targa del veicolo**, potrà richiedere una Visura PRA. La richiesta viene inoltrata allo Studio di consulenza che, attraverso il gestionale Pratica, restituirà immediatamente, all'utente che l'ha richiesto, il file PDF della visura. In Pratica sarà poi disponibile una **rendicontazione automatica** e una funzione immediata per la fatturazione puntuale o cumulativa. Non potrete così dimenticare di fatturare una visura PRA.



## Richiesta pratica con inserimento dati

Il cliente autorizzato, attraverso Mia Pratica potrà richiedere il caricamento di documenti allo Studio, compilando i dati fondamentali in modalità guidata. Il portale caricherà in modo automatico la pratica in modalità Stand-By nell'applicativo PRATICA, consentendo la convalida e il completamento allo Studio stesso.

Pratica	Anno	Formalità	Data	Anagrafica	Targa	Tel.ve	Fabbrica	CALCOLO CUP/RE	Tag
641	2020	1 PRIMA VISURA	30/09/2020	ROSSI MARCO	A41234A	TELACAA1234A			
654	2020	1 PRIMA VISURA	08/09/2020	ROSSI SANDRO	P21234H	SS1234H789456789	FFRAB		
626	2020	1 PRIMA VISURA	15/08/2020	DITTA PROVIA	B81118B	TELACB81118B			
616	2020	1 PRIMA VISURA	18/07/2020	ROSSI GIOCHINA	G4123D	TELADH16			
16	2020	800 TRASM PRG	24/09/2020	CONCESSIONARIO DYLOG		TD4062012882E			
18	2020	1 PRIMA VISURA	24/09/2020	CONCESSIONARIO DYLOG		TD40620171307			