



# Profilo Assistenza

La soluzione Dylog per **gestire richieste e interventi di assistenza** e organizzare al meglio il proprio **servizio alla clientela**.  
Anche in mobilità e da ogni dispositivo.



**Totalmente cloud. Nessuna installazione, subito online**



**Interfaccia intuitiva, multilingua, semplice da adattare a ogni esigenza**



**Gestione efficiente delle attività di manutenzione programmate o straordinarie**



**Sistema di ticketing, che può essere aperto anche ai tuoi clienti**



**Gestione dei reportini di intervento con benessere per accettazione**



**Gestione dell'agenda dei tuoi tecnici per schedulare e monitorare appuntamenti**



**Tracking interventi, con stato di avanzamento e cruscotti con consuntivazione e stato attività**



**Gestione totale del post-vendita e integrazione con la posta elettronica**



**Informazioni sui tuoi clienti ordinate per asset e attività da svolgere**



**Gestione via web responsive anche su apparati mobili iOS o Android**

# Profilo Assistenza mette il servizio al centro del tuo business.

## A chi è rivolto?

**Profilo Assistenza** è la soluzione ideale per una gestione efficiente del rapporto con i tuoi clienti. Una risposta concreta alle mille domande di un imprenditore che pone il servizio al centro della propria strategia aziendale:

- Quali sono gli appuntamenti già pianificati per la prossima settimana?
- Quanti sono quelli ancora da pianificare e come posso ottimizzarne la gestione?
- Chi sta gestendo quel problema e come faccio a ripianificare in fretta un'urgenza, dirottandola sul tecnico più vicino o più scarico?
- È un intervento da contratto o deve essere fatturato a consuntivo?
- Tutti i rapportini della settimana sono stati regolarmente sottoscritti e fatturati?
- Quanto mi stanno rendendo gli interventi, complessivamente e per singolo tecnico?



## Destinato a chi crede nella gestione del cliente

**Profilo Assistenza** risponde a questi e a molti altri dubbi. In modo semplice e mirato.

Una soluzione completamente cloud che consente:

- Una raccolta organica delle informazioni dei clienti e dei loro asset
- Un controllo costante delle attività in corso e della qualità del servizio offerto
- Un progressivo abbattimento dei costi di gestione a favore di più spazio dedicato a ulteriore attività

Non solo. **Profilo Assistenza** riduce i tuoi tempi di reazione, e allinea tutti i tuoi tecnici a una gestione organica, efficiente e centralizzata.

## Molti plus abbinati alla massima semplicità d'uso

- Soluzione totalmente cloud, che può operare anche su tablet o smartphone Android o iOS
- Ampia copertura funzionale che consente di gestire facilmente ogni problematica di assistenza al cliente, che può essere estesa anche alla gestione commerciale con clienti e prospect
- È una soluzione consolidata, utilizzata da migliaia di realtà aziendali di ogni dimensione
- Estremamente flessibile e modellabile. Poche semplici istruzioni consentono di partire subito e in modo efficiente
- È facile da utilizzare, non solo per chi opera all'interno dell'azienda ma soprattutto per i tecnici che ne devono farne un uso quotidiano e in mobilità
- È multazienda e multilingua, per soddisfare anche le realtà più strutturate
- E se sei **cliente Dylog/Bufetti**, hai un ulteriore vantaggio, l'integrazione nativa con i tuoi dati del tuo gestionale

