



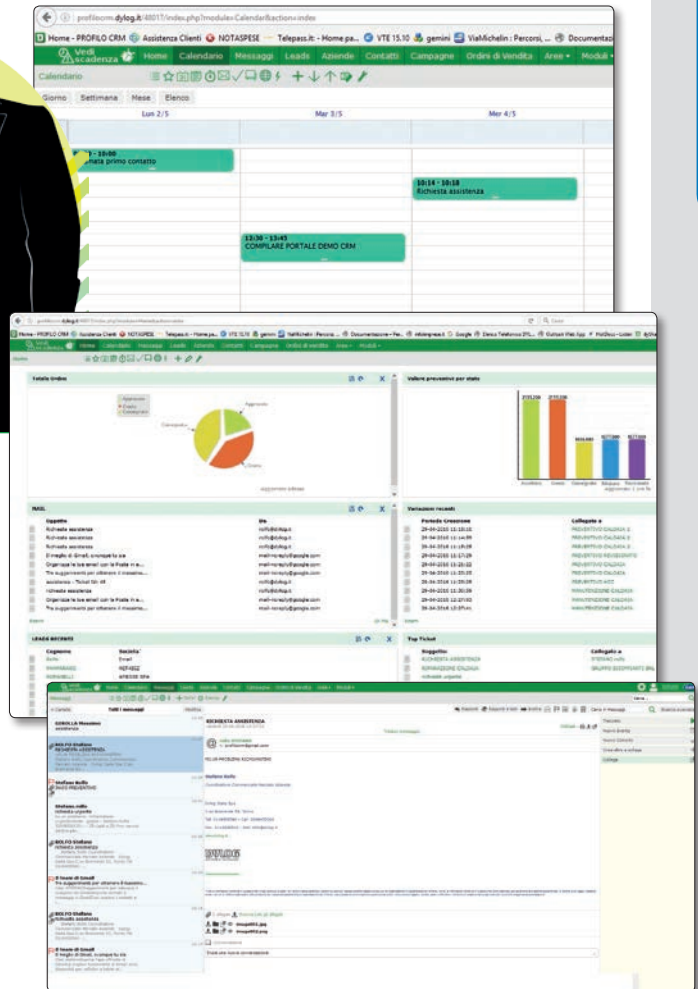
Profilo crm

La soluzione all'avanguardia per la gestione delle strategie di marketing e delle relazioni con i clienti

Il cliente **al centro** del tuo **Business**



Il CRM (Customer Relationship Management) non è solo un'applicazione software, ma è **un insieme di strategie di business e di tecnologie** che ha come **elemento focale il cliente** con le sue specificità, i suoi desideri e i suoi obiettivi.



Se conosci il tuo cliente, soddisfi al meglio i suoi bisogni. Ecco come Profilo Crm ti aiuta a fidelizzare, vendere, collaborare:

- **Estesa copertura funzionale:** Marketing, Vendita, Supporto e Assistenza, Analisi dei dati
- **Marketing evoluto:** telemarketing, email marketing, social marketing
- Interamente **Cloud**
- Elevate possibilità di **parametrizzazione**
- Totalmente **integrato con i gestionali Dylog - Buffetti**
- **Interfaccia intuitiva** per rapido start-up
- Completamente **in italiano**
- Servizi di **Supporto e Assistenza in italiano**

UNA COPERTURA FUNZIONALE COMPLETA

I moduli principali Profilo Crm, sviluppati con le più avanzate tecnologie informatiche, comprendono:

Area Commerciale

Aumenta la **redemption** delle azioni commerciali grazie all'**ottimizzazione dei flussi operativi** e all'**automazione dei processi**.

Area Supporto

Una **gestione efficiente** di tutte gli strumenti di supporto (call-center, formazione, portale web...) è alla base di una **clientela soddisfatta e fidelizzata**.

Area marketing

Pianificazione di **comunicazioni personalizzate multicanale** (e-mail, mobile, social, web, video...) che garantiscono una **brand experience di sicuro successo**.

I MODULI AGGIUNTIVI

- **Newsletter e email marketing** - Attività massive di direct marketing
- **Area riservata clienti** - accesso autonomo a:
 - » Apertura e gestione ticket e supporto
 - » Area knowledge base e faq
 - » Visibilità stato degli ordini e delle fatture
 - » Cataloghi e listini
 - » Documenti condivisi dall'azienda
 - » Visualizzazione dei propri dati di fatturazione

TECNOLOGICAMENTE ALL'AVANGUARDIA

- Creazione di campi, tabelle e maschere video in **totale libertà e autonomia**
- Integrazione con il mondo **Office**, agenda integrata con **Outlook e Google Calendar**
- **Importazione ed esportazione** dati automatica o manuale
- **Multi-browser** e adattabile ad ogni tipologia di postazione



Cliente

Area Pre-vendita

- ✓ Qualificazione contatti
- ✓ Monitoraggio attività
- ✓ Consuntivazione azioni per agente

Area Post-vendita tecnico e commerciale

- ✓ Tracking interventi
- ✓ Gestione dei carichi
- ✓ Esito e tempi gestione

Area Marketing

- ✓ Campagne commerciali
- ✓ Pianificazione attività
- ✓ Misurazione ritorni