



SolutionApp

La App per il successo del tuo locale

Metti a disposizione dei clienti **l'app ufficiale della tua attività**: dagli **ordini tramite smartphone** alle **promozioni per i clienti fidelizzati**



Metti al centro il tuo locale

Non affidare il tuo brand ad aziende terze, siti o app che promettono di portarti clienti ma che erodono parte dei tuoi guadagni. Dylog ti mette a disposizione una **App personalizzata e unica, che valorizza il tuo locale**: farà aumentare le marginalità e non regalerai ad altri i tuoi clienti, che hai dovuto fidelizzare con anni di fatica in anni di professione.

Con **Solution App** metti a disposizione dei tuoi clienti uno strumento **smart e semplice da utilizzare**, che genererà innumerevoli vantaggi per te e per loro!

Con la tua nuova App potrai:

- Far **conoscere meglio il tuo locale**, raccontandone storia e tradizioni, anche tramite immagini
- Gestire **ordini asporto / delivery**
- Far gestire **ordini dal tavolo in autonomia** ai tuoi clienti
- Inviare **notifiche push ai clienti** in base ai loro gusti e caratteristiche
- **Smaterializzare le card** e fidelizzare i clienti con promozioni e coupon

Cambia marcia al tuo business con Solution App

La tua App è personalizzabile e controllabile da un intuitivo cruscotto online che consente di gestire le **comunicazioni con i clienti**, le immagini dei tuoi piatti e tanto tanto altro.

Inoltre, la **gestione Ordini asporto e Consegna a domicilio** è completamente **integrata** con il gestionale Bacco.

Ordini online tramite smartphone per asporto e consegna a domicilio

Pubblicare il tuo menù sull'app è un'operazione semplice, e puoi arricchirlo con foto e descrizioni aggiuntive.

I tuoi clienti, scaricando l'app sul proprio smartphone, **possono fare ordini in qualunque momento**, scegliendo piatti e varianti e indicando l'orario preferito per la consegna o il ritiro. **Il pagamento potrà essere fatto direttamente in App** con la carta di credito.

Gli ordini potranno essere validati dal ristorante o arrivare **in automatico su Bacco** e inviati direttamente alla stampanti di cucina.



DYLOG[®]
SOFTWARE & TECHNOLOGY



Ordini dal tavolo con tablet e smartphone

In un'ottica di riduzione dei costi e di distanziamento sociale, con Solution App offri uno strumento semplice per **effettuare gli ordini anche all'interno del locale**.

I clienti infatti possono **scansionare un qr code che identifica il tavolo** in cui sono seduti per poi ordinare in autonomia senza la necessità dell'intervento del cameriere, che potrà in ogni caso **gestire l'ordinazione dal proprio terminale qualora fosse necessario**.

L'ordinazione può essere effettuato da tablet messi a disposizione dal locale o facendo scaricare l'App sugli smartphone dei clienti. L'ordine al tavolo inoltre è compatibile con **tutte le tipologie di locali**, compresi "all you can eat".

Grazie a moderne strumentazioni potranno essere previsti codici di sicurezza per evitare ordini da clienti non presenti nel locale.



Smaterializza le tue tessere e fidelizza la tua clientela

Potrai dire addio alle tessere fisiche dando la possibilità ai tuoi clienti di **gestire la tessera fedeltà direttamente in App**.

I clienti del locale potranno **farsi riconoscere da smartphone** ed avere sempre il **saldo punti/crediti aggiornato**. Sarà possibile fare la prima registrazione senza recarsi fisicamente presso il locale: basterà scaricare l'App ed il sistema, **completamente sincronizzato con Bacco**, provvederà ad abilitare la **tessera virtuale**.

Le card potranno essere utilizzate ad ogni spesa e consentiranno di gestire le molteplici forme di fidelizzazione previste da Bacco. Una **gestione ottimale delle campagne e dei coupon** completano le funzionalità del moderno sistema di fidelity marketing.

I tuoi clienti sono il tuo patrimonio più grande

Con SolutionApp non sei più costretto ad affidare i tuoi clienti ad aziende terze che poi utilizzano i dati raccolti per vendere le loro soluzioni/servizi anche ai tuoi concorrenti.

Con SolutionApp **il legame tra il tuo brand ed i tuoi clienti si rafforza ulteriormente**.

In fase di registrazione potrai raccogliere i dati anagrafici e **personalizzare il pannello di registrazione per profilare la clientela anche in base ai loro gusti e preferenze**. Inoltre, con le notifiche push, puoi programmare e inviare gratuitamente ai tuoi clienti promozioni e offerte mirate.

A screenshot of the 'DISPOSITIVI' registration form in the app. It features a search bar at the top right with 'Invia a tutti' and a toggle switch. The form contains several dropdown menus: 'Sesso', 'Dispositivo', 'Dispositivo test', 'Campagna', 'Attività', 'Registrato', 'Gruppo', and 'Compleanno'. There are also input fields for 'Nati Dal', 'Nati Al', and 'Città o CAP'. A 'Conferma' button is located at the bottom right. Below the form is a table with columns: 'Cliente', 'Indirizzo', 'Dispositivo', and 'Ultimo Accesso'. The table contains one entry for 'Donnadio Giovanni' with phone number '04/10/1976', address '0116938261 10131 Torino (TO)', device 'ANE-LX1', and last access '19/12/2019 09:55:00'.

Totem per la presa degli ordini

Non pensare che un Totem sia accessibile solo alle grandi catene. Grazie a SolutionApp ed alla partnership con i più grandi produttori di hardware, **anche il tuo locale potrà disporre di un dispositivo moderno** in grado di aumentare i tuoi ricavi e smaltire le code.

Con la **soluzione Totem di Dylog**, sempre completamente integrata al programma Bacco, i tuoi clienti potranno gestire in autonomia gli ordini, componendo i piatti con le varianti, scegliere tra tavolo o asporto e decidere la modalità di pagamento, alla cassa o direttamente presso il totem con carta di credito.