



# BaccoWow



**Il miglior software per la ristorazione da oltre 30 anni,  
>>> da oggi anche su dispositivi mobile**



**Configurabile in base alle  
esigenze della tua attività**



**Asporto e delivery**



**Prenotazione tavoli online**



**Gestione completa di  
tutte le aree del tuo locale**



**Pagamenti al tavolo**



**Assistenza 7 giorni su 7**

**DYLOG**  
SOFTWARE & TECHNOLOGY



# Bacco Wow: la soluzione software completa per la Ristorazione



## Menù con Gruppi e Varianti

- Con semplici operazioni il sistema consente la **creazione di nuovi piatti e bevande** anche durante il servizio.
- Ogni piatto ha una serie di caratteristiche da cui derivano differenti gestioni operative e fiscali.
- Le classiche **varianti** (+ mozzarella, + pepe, ecc...) vengono abbinate ai singoli piatti o, in modalità massiva, a interi gruppi (pizze, primi ecc...).
- Si possono organizzare **menu alla carta o a prezzo fisso in pochi secondi** e con la massima elasticità.



## Ordini e Comande

- Il programma gestisce con estrema velocità **qualsiasi tipo di comanda** e qualsiasi tipo di **personalizzazione grafica**.
- Lavorando su parametri di base, come il giorno, il tipo di servizio, la fascia oraria e l'operatore, si ottengono con pochi clic **dati utilissimi per le prime analisi**.
- L'utente può:
  - » Collegare un pulsante a ogni piatto o funzione dell'applicativo.
  - » Personalizzare il colore dei pulsanti.
  - » Definire lo spazio da dedicare alla comanda e quanti pulsanti prevedere nel quadro conto.
  - » Definire la data e l'orario di lavoro, andando anche oltre la mezzanotte.



## Stampa Conti e Stampe in cucina

- **Compatibile** con le stampanti più diffuse nel mercato.
- **Completa copertura funzionale** e possibilità di ricevere su Bacco informazioni che di solito gestisce solo la stampante (fine carta, lettura a video del Giornale di Fondo Elettronico, ecc...).

### Stampe Fiscali

- Predisposizione per stampanti con o senza modulo continuo.
- Gestione di fatture, ricevute e scontrini, con conti divisi in parti uguali o meno, separati alla "romana".

### Stampe Non Fiscali

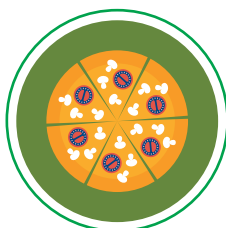
- Gestione completa delle **stampe proforma**.
- Stampe di reparto (cucina, bar, forno, ecc...) con infinite possibilità di opzioni.



## PC e Palmari

- Possibilità di **scelta della modalità di caricamento delle comande** tra:
  - » **Caricamento su PC** della comanda presa su carta.
  - » Utilizzo di **Palmari**, con grande risparmio di tempo.
- Massima **libertà di scelta dell'hardware** e del sistema operativo (Windows CE, Android, Orderman delle linee Leo / Don / Max).

## Bacco Wow: una nuova interfaccia multi-device e nuove funzionalità



## Novità Dylog Buffetti per la Ristorazione

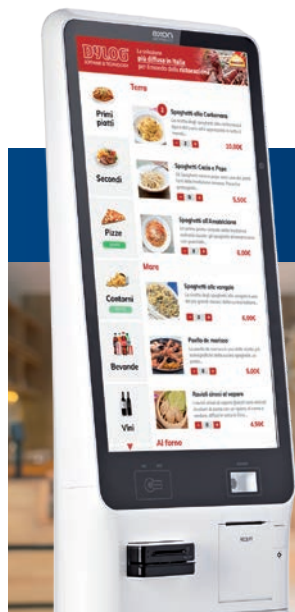


### App per Asporto e Delivery

App dedicata alla gestione degli ordini da asporto e consegna a domicilio.

#### Funzionalità principali:

- Ricezione degli ordini online.
- Gestione delle fasce orarie per il ritiro o la consegna.
- Possibilità di personalizzare le richieste dei clienti.



### Totem/Kiosk per Ordinazione Self-Service

I totem interattivi self-service (o kiosk) centralizzano e automatizzano il processo d'ordine offrendo un'interfaccia utente intuitiva.

#### Funzionalità principali:

- Navigazione Catalogo per categorie e sottocategorie.
- Gestione dell'Ordine con personalizzazione dei prodotti e riepilogo in tempo reale.
- Integrazione di Pagamento attraverso la connessione diretta con terminali POS e, se presente, con il cassetto automatico indiretto (per la gestione del contante).
- Potenziamento del Sell-out grazie a suggerimenti di upselling e cross-selling (come l'aggiunta di dessert o l'offerta del menu completo) proposti dinamicamente durante l'elaborazione dell'ordine.



### Web App per Ordini e Pagamenti al Tavolo

Con la nuova Web App i clienti potranno **ordinare e pagare direttamente dal proprio smartphone**, senza bisogno di scaricare applicazioni.

#### I vantaggi:

- Riduzione dei tempi di attesa.
- Maggiore autonomia per i clienti.
- Integrazione diretta con il sistema gestionale.

#### Funzionalità principali:

- Consultazione del menù digitale.
- Personalizzazione degli ordini.
- Scelta delle modalità di pagamento (carte, buoni pasto, ecc.).

### Statistiche Avanzate in App

- Il tuo business **sempre sotto controllo**, ovunque tu sia.
- Monitora l'attività, gestisci le operazioni ed **analizza le vendite in tempo reale**.
- Semplifica la gestione aziendale e massimizza i profitti, anche da remoto.



### Fidelity in App

Modulo fidelity integrato nell'app, che consente di gestire punti, sconti e promozioni direttamente dal dispositivo mobile.

#### Funzionalità principali:

- Riconoscimento del cliente tramite tessera digitale.
- Monitoraggio delle abitudini di acquisto.
- Invio di offerte personalizzate.

#### Vantaggi:

- Fidelizzazione dei clienti.
- Aumento delle vendite.
- Gestione centralizzata per catene e franchising.



### Octotable - Prenotazioni Online

- Aggiungilo al tuo sito in pochi minuti e permetti ai tuoi clienti di **prenotare in qualsiasi momento**.
- Il motore di prenotazione mostra ai tuoi clienti la **disponibilità aggiornata dei tavoli**.
- Dal calendario vedrai i tavoli liberi e quelli occupati, potrai modificare le disponibilità e **controllare la situazione delle sale**.
- Dalla mappa potrai modificare il **layout delle sale e la disposizione dei tavoli**, offrendo ai tuoi clienti la possibilità di prenotare il tavolo che preferiscono.



### Gestione Clienti

Crea **campagne promozionali mirate**, profilate sulle preferenze dei tuoi clienti e di utilizzare i dati raccolti per migliorare il servizio.





## PERFETTO PER OGNI TIPO DI ATTIVITÀ



Ristoranti  
e Pizzerie



Bar, Pub  
e Tabacchi



Fast-food e  
Street-food



Gelaterie  
e Cremerie



Agriturismi  
e rifugi



### Integrazione con Hotel

Bacco è integrato con le soluzioni software per gli Hotel di Dylog/ Buffetti e con il PMS Octorate, una suite di prodotti che soddisfa le esigenze di qualsiasi tipo di struttura ricettiva.

- **Trasferimento addebiti** da Bacco al gestionale dell'Hotel.
- **Allineamento tra i conti** dell'hotel e del ristorante.
- **Integrabile**, a richiesta, con qualsiasi software gestionale per alberghi.



### Integrazione con i gestionali aziendali

Per tutte le realtà che hanno bisogno di una **gestione contabile e fiscale completa**, Bacco offre l'integrazione totale con i **programmi gestionali Dylog/ Buffetti per:**

- Contabilità.
- Magazzino.
- Acquisti.
- Vendite.
- Adempimenti fiscali.
- Bilancio.



### Servizi di pagamento digitali

Dylog mette a disposizione della tua attività un'ampia gamma di **servizi di pagamento elettronici sicuri, veloci e integrati** con il registratore telematico, che migliorano il servizio offerto e **riducono le code alla cassa:**

- Soluzioni basate su QR Code.
- App di pagamento.
- POS mobili.
- Sistemi integrati anche con i software di gestionali.



## SIAMO VICINI AI NOSTRI CLIENTI

Dylog fornisce quotidianamente diversi servizi di assistenza e di supporto ai clienti, con **personale altamente qualificato** ed aggiornato sugli aspetti normativi e funzionali dei prodotti.

L'assistenza telefonica viene erogata tramite un **contact center evoluto** che gestisce in modo ottimizzato le richieste.

Inoltre, mette a disposizione dei propri clienti **webinar, video formativi e servizi di formazione a distanza**.

Vengono anche organizzati periodicamente **eventi formativi online e sul territorio**.

